

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik er udfærdiget på dansk. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den danske tekst og tekst på øvrige sprog, er det den danske tekst der er gældende.

1 Introduktion

Denne persondatapolitik gælder for Talura ApS, talura.dk og andre tjenester, hvoraf det fremgår, at de er omfattet af denne persondatapolitik.

For øvrige tjenester, udbudt af Talura ApS, der er omfattet af egne persondatapolitikker, gælder disses specifikke persondatapolitikker.

2 Dataansvarlig

Talura ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger i afsnit **11 Kontakt til Talura ApS**

3 Personoplysninger der behandles

3.1 Nødvendige oplysninger vi indsamler fra dig

Disse oplysninger er nødvendige for at vi kan have et kundeforhold med dig.

Kundeoplysninger

Virksomhedsnavn, adresse, CVR-nr., kontaktperson, e-mail, telefonnummer

Oplysninger til gennemførelse af betalinger

Betalingsoplysninger

3.2 Oplysninger du vælger at give til os

Disse oplysninger er oplysninger du vælger at give til os for at vi kan kommunikere med dig.

Kontaktoplysninger

Navn, adresse, e-mail-adresse, telefonnummer

3.3 Oplysninger vi automatisk indsamler om dig ud fra din brug af vores tjenester

Disse oplysninger indsamles for at kunne levere tjenester til dig, for at sikre driften af tjenesterne, for at kunne forbedre tjenesterne og af hensyn til juridiske forpligtelser.

Vores tjenester omfatter bl.a. hjemmeside via vores web-server og e-mail via vores e-mail-server.

Oplysninger om din brug af vores tjenester

Der gemmes oplysninger om hvordan du anvender vores tjenester.

Tekniske oplysninger

Der registreres bl.a. den IP-adresse der er anvendt til kommunikation med vores tjenester.

4 Beskyttelse af personoplysninger og forholdsregler mod misbrug

I forbindelse med tjenesterne gør vi os store bestræbelser for at beskytte personoplysninger og undgå misbrug.

I forbindelse med fysisk sikkerhed gøres bl.a. følgende:

- Serverne (e-mail- og web-servere mv.) er placeret i sikrede faciliteter med adgangskontrol og begrænset adgang.
- Kun autoriseret personale har adgang til serverne.

I forbindelse med tjenesternes tekniske infrastruktur gøres bl.a. følgende:

- Kommunikation med tjenesterne krypteres.

5 Brugen af de indsamlede personoplysninger

5.1 Opfyldelse af aftale

Formål

Personoplysninger anvendes for at kunne opfylde vores forpligtelser over for dig og levere den tjeneste, ydelse eller produkt, som du har indgået aftale med os om at levere.

Retsgrundlag

Opfyldelse af en kontrakt, legitim interesse.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares så længe som nødvendigt i henhold til og for opfyldelse af aftale indgået mellem dig og os.

5.2 Kommunikation med dig

Formål

Personoplysninger anvendes for at kunne kommunikere med dig.

Retsgrundlag

Legitim interesse, beskytte vitale interesser, retskrav.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares så længe som nødvendigt i henhold til og for opfyldelse af aftale indgået mellem dig og os eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning.

5.3 Håndtering af betalingstransaktioner

Formål

Personoplysninger anvendes for at kunne gennemføre betalingstransaktioner.

Retsgrundlag

Legitim interesse.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares så længe som nødvendigt for at kunne gennemføre betalingstransaktioner eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringslovgivning.

5.4 Forebyggelse af kriminalitet og svig

Formål

Personoplysninger anvendes for at kunne forebygge kriminalitet og svig.

Hvis vi konstaterer eller mistænker misbrug, kan dine personoplysninger blive videregivet til relevante tredjeparter, herunder relevante myndigheder.

Retsgrundlag

Retlig forpligtelse, retskrav, legitim interesse, væsentlige samfundsinteresser.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares så længe det ud fra en konkret vurdering skønnes nødvendigt i den enkelte sag, fx for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder hvidvasklovgivning og bogføringslovgivning.

5.5 Overholdelse af juridiske forpligtelser

Formål

Personoplysninger anvendes for at kunne overholde vores juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser.

For at overholde vores forpligtelser, kan dine personoplysninger blive videregivet til relevante tredjeparter, herunder relevante myndigheder og forsikringselskaber.

Retsgrundlag

Retlig forpligtelse, retskrav, legitim interesse.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares så længe det ud fra en konkret vurdering skønnes nødvendigt i den enkelte sag, fx for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder værgemålslovgivning, hvidvasklovgivning og bogføringslovgivning.

6 Retsgrundlag for anvendelse af personoplysninger

Disse er de vigtigste retsgrundlag, som begrunder at vi behandler dine personoplysninger:

Samtykke

Du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger.

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a).

Opfyldelse af en kontrakt

Behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b).

Retlig forpligtelse

Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler os.

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c).

Beskytte vitale interesser

Behandlingen er nødvendig for at beskytte dine eller en anden fysisk persons vitale interesser.

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra d).

Legitim interesse

Behandlingen er nødvendig for, at vi eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis du er et barn.

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f).

Disse er de vigtigste retsgrundlag, som begrunder at vi behandler særlige kategorier af personoplysninger og oplysninger om tidligere straffe og strafbare forhold:

Udtrykkeligt samtykke

Du har givet udtrykkeligt samtykke til behandlingen af sådanne personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

Databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a).

Beskytte vitale interesser

Behandlingen er nødvendig for at beskytte dine eller en anden fysisk persons vitale interesser i tilfælde, hvor du fysisk eller juridisk ikke er i stand til at give samtykke.

Databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra c).

Retskrav

Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når

domstole handler i deres egenskab af domstol.
Databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f).

Væsentlige samfundsinteresser

Behandlingen er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.
Databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra g).

7 Retten til at trække samtykke tilbage

Du har retten til at trække samtykke tilbage på ethvert tidspunkt, uden at dette berører lovligheden af behandling, der er baseret på samtykke, inden tilbagetrækning heraf.
Databeskyttelsesforordningen artikel 13, stk. 2, litra c) samt artikel 14 stk. 2, litra d).

8 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder kan du ofte gøre dette via tjenesten, ellers skal du kontakte os.

Indsigtsret

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
Databeskyttelsesforordningen artikel 15.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
Databeskyttelsesforordningen artikel 16.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
Databeskyttelsesforordningen artikel 17.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
Databeskyttelsesforordningen artikel 18.

Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
Databeskyttelsesforordningen artikel 20.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
Databeskyttelsesforordningen artikel 21.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på <https://www.datatilsynet.dk>

9 Klageadgang

Har du spørgsmål i relation til, eller er du utilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, i henhold til den europæisk databeskyttelsesforordning (GDPR), bedes disse rettet til den dataansvarlige på post@talura.dk

Hvis du er utilfreds med vores svar på din henvendelse eller behandlingen af dine personoplysninger, kan en eventuel klage rettes til Datatilsynet.

Kontaktinformation og klagevejledning findes på <https://www.datatilsynet.dk>

10 Ændringer til denne persondatapolitik

Der kan fra tid til anden forekomme ændringer af denne persondatapolitik.

11 Kontakt til Talura ApS

Du kan kontakte os via e-mail på post@talura.dk

eller ved at sende brevpost til:

Talura ApS
Vibeholms Vænge 69
2635 Ishøj
Danmark

Senest opdateret 2020-09-04